

Wat denken klanten van Santander Consumer Bank?



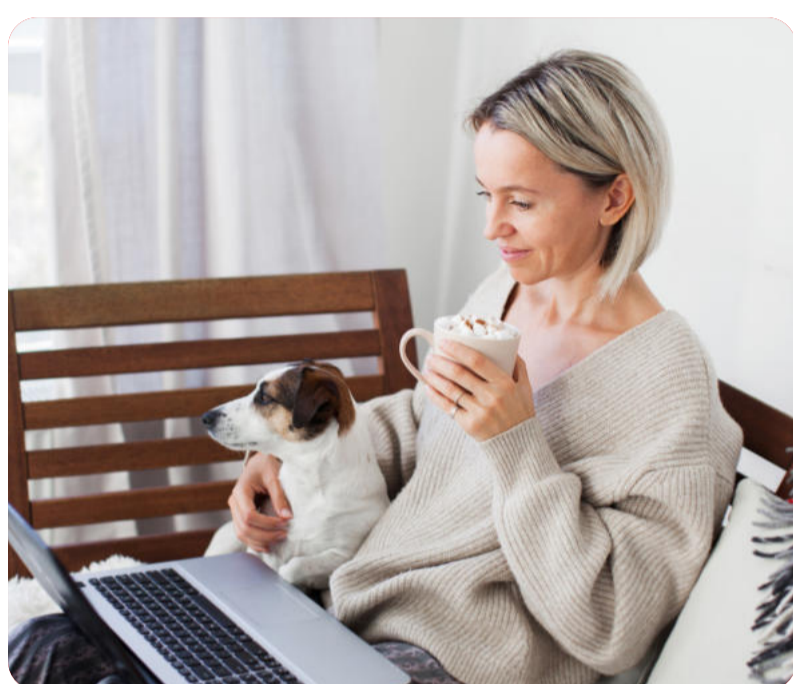
"Het is **erg makkelijk** om een rekening te openen en geld over te boeken."

Klant die net een spaarrekening opende

ALGEMENE TEVREDENHEID

Waarom klanten voor Santander Consumer bank kiezen

- 1 Bescherming tot € 100.000
- 2 Aantrekkelijke rentes
- 3 Gratis spaarrekeningen
- 4 Veilige, betrouwbare bank
- 5 Geen bijkomende verplichtingen



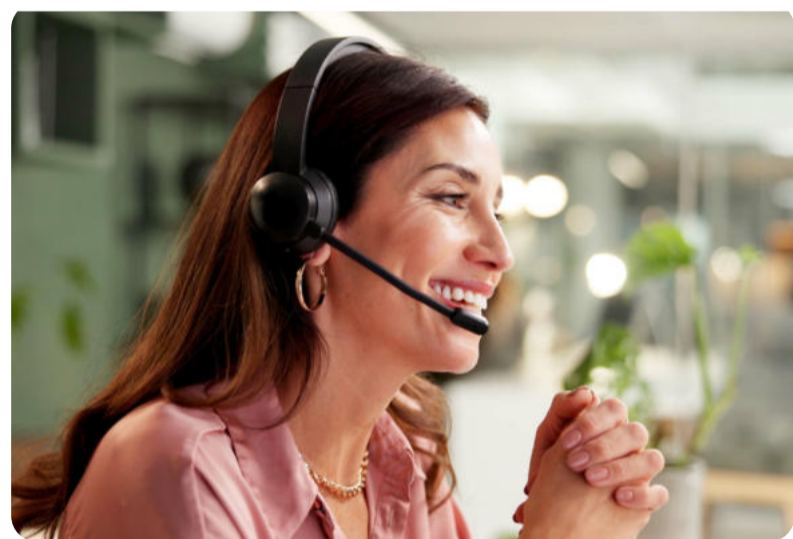
"De **hoge rente** en het feit dat je niet verplicht wordt om een betaalrekening te openen."

Klant over waarom hij voor Santander Consumer Bank koos

Algemene tevredenheidsscore

8/10

KLANTDIENST



"Mijn probleem werd telefonisch heel **vriendelijk en goed** opgelost."

Klant over de klantendienst

Waarom klanten tevreden zijn over de medewerkers van onze klantendienst

- Ze spreken mijn taal
- Ze hebben productkennis
- Vriendelijk en behulpzaam

ONLINE ERVARING

"De app is **duidelijk** en geeft voldoende informatie."

Klant die onze app waardeert



Klanten geven de app gemiddeld 8/10 en zijn zeer tevreden over het gebruiksgemak.



"Goede en eenvoudige website die **makkelijk te gebruiken** is."

Klant over wat hij apprecieert aan onze website

"De bank biedt niet alleen **goede rentes**, ook de **communicatie** over rentewijzigingen is duidelijk."

Klant die tevreden is over onze communicatie

7/10

De website krijgt een algemene score van 7/10, onder meer omwille van de duidelijke taal, lay-out en productinfo.