

Toegankelijkheidsverklaring

SANTANDER CONSUMER BANK

(Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de [website](#))

Inleiding

Wij – Santander Consumer Bank - streven ernaar om onze website toegankelijk te maken voor alle mensen in overeenstemming met de Europese toegankelijkheidsrichtlijn en de Nederlandse implementatie daarvan.

I. Informatie over de aanbieder

Bedrijfsnaam: "Santander Consumer Bank" is een merk van Open Bank, S.A. (Spanje) – bijkantoor in België, dat zijn diensten aanbiedt onder de naam Santander Consumer Bank.

Adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, België

Domein: <https://www.santanderconsumerbank.nl>

Telefoon: 0800-100-1878

E-mail: info@santanderconsumerbank.nl

II. Algemene Beschrijving

We bieden verschillende spaarmogelijkheden op onze website zodat je kunt sparen volgens je eigen behoeften. Deze omvatten spaarrekeningen en spaardeposita.

III. Wettelijke vereisten

De wettelijke vereisten voor toegankelijkheid vloeien voort uit de Europese richtlijn (EU) 2019/882 en het Toegankelijkheidswet van 8 April 2023. Om de toegankelijkheidsvereisten te implementeren, passen we de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2 van het World Wide Web Consortium (W3C) toe op niveau AA.

Onze website is gedeeltelijk toegankelijk in overeenstemming met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2 op niveau AA om ervoor te zorgen dat onze diensten toegankelijk zijn voor alle mensen.

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, is actief in Nederland onder de volgende handelsnaam: Santander Consumer Bank.

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, België.

Tel: 09 235 50 11, BTW BE0763.791.559

Klantendienst: 0800 23 00 54 8 info@santanderconsumerbank.nl - www.santanderconsumerbank.nl

Gegevens in Spanje: Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570.

Reg. Banco. España nº 0073.

Hoofdzetel: Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Spanje

Onze maatregelen om te voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten omvatten:

- Verbetering van het kleurcontrast
- Compatibiliteit met schermlezers
- Alternatieve tekst en toegankelijke namen voor elementen toevoegen
- Ervoor zorgen dat links en url's te onderscheiden tekstelementen zijn
- Labels voor formulierelementen toevoegen
- Correctie van ARIA-attributen
- Ervoor zorgen dat lijsten correct gestructureerd zijn
- Correctie van de grootte van kopteksten
- Correctie van de grootte van aanraakdoelen
- Toegankelijkheidsverbeteringen in de app voor mobiel

IV. Bevoegde markttoezichtautoriteit

De bevoegde markttoezichtautoriteit is het Spaanse Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, maar voor klachten kunt U ook terecht bij de Nederlandse "Autoriteit Consument & Markt", <https://www.acm.nl/nl/contact>.

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, is actief in Nederland onder de volgende handelsnaam: Santander Consumer Bank.

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België – Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, België.

Tel: 09 235 50 11, BTW BE0763.791.559

Klantendienst: 0800 23 00 54 8 info@santanderconsumerbank.nl - www.santanderconsumerbank.nl

Gegevens in Spanje: Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3^a libro de Soc. Folio 102, Hoja n^o 7.822, C.I.F. A28122570.
Reg. Banco. España n^o 0073.

Hoofdzetel: Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Spanje